

الشروط والأحكام

مرحبا بكم وشكرا لكم لاختيار خدمة "مضمون مع فيزا" و هي الخدمة المقدمة من بنك كريدي أجريكول مصر. يرجى قراءة شروط و احكام الاتفاق بعناية قبل استخدام مضمون مع فيزا.

شروط القبول

- أن بنك كريدي أجريكول مصر يقدم لكم خدمة مضمون مع فيزا، و التي توفر لكم إمكانية إجراء معاملات على شبكة الإنترنت في ظروف أكثر اماناً وفقاً للشروط والأحكام الخاصة باستخدام الخدمة.
- يقر صاحب البطاقة أن انشاء كلمة المرور و/أو استخدام مضمون مع فيزا يمثل قبوله للشروط والأحكام السارية الخاصة باستخدام الخدمة.
- أن استمرار استخدامكم لمضمون مع فيزا بعد تعديل الشروط و الاحكام السارية تعد موافقة منكم على هذه الشروط و الاحكام المعدلة و القواعد العامة الصادرة في هذا الشأن. كما أن المعاملات التي تتم باستخدام مضمون مع فيزا تتماشى مع الشروط و الاحكام السارية لتاريخ تنفيذ المعاملة.
- يحتفظ كل من بنك كريدي أجريكول مصر وشركة فيزا العالمية بالحق في تعديل أو تحسين أو وقف هذه الخدمة دون أي إشعار مسبق.

وصف خدمة مضمون مع فيزا

- ان خدمة مضمون مع فيزا تقدم لكم مستوى من الأمان لمعاملات التجارة الإلكترونية (المعاملات التي تجرى على الإنترنت، عبر شبكة الإنترنت) والتي تضم أحدث التقنيات وتساعد على الحد من إمكانية حدوث معاملات احتيالية على شبكة الإنترنت.
- أن تفعيل هذه الخدمة يعني أيضاً أن صاحب البطاقة يجب عليه ملء بعض البيانات المطلوبة المتعلقة بالمعلومات الشخصية في النافذة المتاحة اليه عبر الانترنت ووضع مجموعة من البيانات لتحديد الهوية التي سيتم استخدامها في وقت لاحق لتأكيد هوية صاحب البطاقة أثناء أداء معاملات التجارة الإلكترونية.
- لن يتم عرض المعلومات المقدمة من صاحب البطاقة للتجار على شبكة الإنترنت تحت أي ظرف من الظروف. كما أن مضمون مع فيزا يمكن استخدامها لحفظ السجلات وكذلك للمساعدة في حل أي منازعات خاصة بالمعاملات.

التزامات صاحب البطاقة لتسجيل مضمون مع فيزا

- يجب توافر معلومات معينة تتيح للبنك التحقق من صحة هويتكم والتحقق من أنكم اصحاب أو مستخدمى البطاقة لاستخدام مضمون مع فيزا.
- سيتم التحقق من صحة المعلومات التي تقدمونها للبنك مع المعلومات المسجلة في دفاتر البنك و المتعلقة بالبطاقة الخاصة بكم.
- يحق للبنك عدم السماح لكم بالتسجيل في مضمون مع فيزا إذا كنتم غير قادرين على توفير معلومات كافية للتحقق من صحة هويتكم.
- يقر صاحب البطاقة بأن المعلومات المقدمة منه هي معلومات صحيحة وأنه لديه الحق القانوني في استخدام كل من بطاقات الائتمان و بطاقات الخصم التي يتم التسجيل عبرها للحصول علي مضمون مع فيزا.
- إذا لم يتم التسجيل بنجاح في مضمون مع فيزا ، فإنه يجوز للتاجر عدم قبول بطاقة الفيزا الخاصة بكم في السداد عبر التجارة الإلكترونية أو غيرها من المعاملات المرتبطة بمضمون مع فيزا.
- يجب أن يكون لديكم القدرة على الدخول على شبكة الإنترنت العالمية، ويجب أن يتم سداد أي رسوم خاصة بالخدمة المصاحبة لذلك الدخول. وبالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون لديكم المعدات اللازمة للوصول الى شبكة الإنترنت العالمية ، بما في ذلك جهاز كمبيوتر ومودم أو أي جهاز للدخول لشبكة الإنترنت العالمية.
- للحصول على أي معلومات اضافية بشأن مضمون مع فيزا ومعاملات التجارة الإلكترونية، أو في حالة وجود أي مشاكل قد تحدث أثناء تفعيل الخدمة، ينبغي على صاحب البطاقة الاتصال بمركز خدمة العملاء ٧/٢٤ محلياً على 19191 ودولياً على +202-27911888

التزامات متعلقة بالاشتراك في مضمون مع فيزا

- من خلال تفعيل هذه الخدمة، فإنكم توافقون على:
 - أ. تقديم معلومات صحيحة و دقيقة و حديثة وكاملة عن انفسكم كما هو مطلوب في استمارة تسجيل الخدمة.
 - ب. تحديث البيانات الشخصية لدي البنك للمحافظة عليها في شكل صحيح ودقيق وحديث وكامل و في حالة تقديم أي بيانات تسجيل غير صحيحة أو غير دقيقة، أو غير حديثة او غير كاملة، أو إذا كان لدى البنك أسباب معقولة تؤدي للاشتباه في أن بيانات التسجيل الخاصة بكم غير صحيحة أو غير دقيقة، أو غير حديثة او غير كاملة، فإنه يحق لبنك كريدي أجريكول إيقاف أو إنهاء أو رفض استخدامكم الحالي او المستقبلي لخدمة مضمون مع فيزا او لحساب البطاقة الخاصة بكم.
 - ج. يصرح صاحب البطاقة لبنك كريدي أجريكول مصر بان يحافظ على المعلومات الشخصية والمعلومات المتعلقة بالبطاقات التي يمتلكها ويستخدمها وفقاً لشروط و احكام الخدمة و القوانين السارية .

سرية المعلومات

- أن نظام مضمون مع فيزا سيقوم بالاحتفاظ و تخزين بيانات التسجيل الخاصة بكم والتي لن تعرض لأي من التجار تحت أي ظرف من الظروف.
- يصرح صاحب البطاقة لبنك كريدي أجريكول مصر باستخدام معلوماته الشخصية من أجل التحقق من هويته أثناء أداء معاملات الشراء على شبكة الإنترنت وتقديم هذه المعلومات للأطراف المعنيين بتقديم الخدمة، طبقاً للقوانين الحالية السارية.

-في حالة افشاء المعلومات الشخصية لصاحب البطاقة (مثلاً: رقم البطاقة، تاريخ انتهاء الاشتراك، CVVرمز) يلتزم صاحب البطاقة ابلاغ بنك كريدي أجريكول مصر عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء ٧/٢٤ محلياً على 19191 ودولياً على +202-27911888 وطلب وقف البطاقة حتى يتم حل المشكلة.

تأمين كلمة المرور/السر

من خلال تفعيل هذه الخدمة، فإن صاحب البطاقة:

- يوافق على أنه وحده المسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة السر الخاصة به ، وبيانات التسجيل وغيرها من المعلومات التي قدمها للبنك للاشتراك في خدمة مضمون مع فيزا ، وأنه المسئول عن جميع الأنشطة التي تحدث باستخدام كلمة المرور الخاصة به او بيانات التسجيل او أي معلومات اخرى مقدمة منك بخصوص مضمون مع فيزا. كما يوافق على عدم نقل أو بيع حق الدخول لمضمون مع فيزا إلى أي طرف ثالث. كما يوافق على الفور بإخطار بنك كريدي أجريكول بأي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور الخاصة به أو غيرها من معلومات التحقق، أو أي اختلال آخر لنظام الامن. كما يقر ويوافق صاحب الحساب على أنه، ما لم ينص على خلاف ذلك ، فإن كريدي أجريكول مصر لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة مالية أو ضرر ناجم عن عدم القدرة على الامتثال لهذه الشروط و الاحكام.

- استخدام صاحب البطاقة لكلمة السر من أجل أداء المعاملات عبر شبكة الأنترنت هي كلمة سر ثابتة. ونتيجة لذلك، فإنه يجب تسجيل كل المعاملات المستقبلية عبر شبكة الأنترنت. ويقع على عاتق صاحب البطاقة الحفاظ على سرية كلمة السر، والمعلومات التي تستخدم من أجل أداء المعاملات على شبكة الأنترنت.

- يكون صاحب البطاقة هو المسئول عن إبلاغ بنك كريدي أجريكول مصر فوراً، في حالة وجود أي شكوك بشأن سرية المعلومات الشخصية واستخدامها عبر شبكة الأنترنت.

- قبل تقديم أي معلومات تحديد الهوية من أجل أداء المدفوعات على شبكة الأنترنت، فإنه يلتزم علي صاحب البطاقة التحقق من ان موقع شبكة الأنترنت هو موقع موثوق به، وذلك باستخدام التدابير التالية:

التأكد من وجود شعار "مضمون مع فيزا"

التأكد من وجود شهادات الأمان علي صفحات الموقع التي تطلب هذه المعلومات

وجود رسالة الترحيب من كريدي أجريكول مصر و التي سوف تظهر في لحظة تفعيل الخدمة.

المنوعات و المحظورات

يتمتع و يحظر على صاحب البطاقة ما يلي:

-استبدال الشخص الذي يستخدم "مضمون مع فيزا" لمن لديه بطاقة صادرة عن بنك كريدي أجريكول مصر ارسال برامج الفيروس بأي طريقة من أجل تدمير أو تقييد وظيفة برنامج مضمون مع فيزا (بما في ذلك الاتصالات)

إرسال رسائل البريد المزعج، بأي طريقة أو غزو برنامج مضمون مع فيزا

-محو أي إخطار بشأن حقوق الملكية (حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية)

-استخدام أية أساليب من أجل إعادة إنشاء بنية التتقل، و عرض محتويات الموقع الخاص بمضمون مع فيزا

-مقاطعة الوصول إلى هذه الخدمة للمستخدمين الآخرين

-عدم اتباع الشروط و الاحكام المعلنة لاستخدام الخدمة، وكذلك القواعد والإجراءات المحددة لمضمون مع فيزا بشكل عام أو إلى أي شبكة متعلقة بهذه الخدمة

-مخالفة بقصد أو بدون قصد لأي قواعد قانونية، سواء كانت محلياً أو دولياً أو لأي قواعد أخرى أنشأتها فيزا العالمية لاستخدام هذه الخدمة

المسؤولية

-صاحب البطاقة هو المسئول المباشر عن سرية كلمة السر ومعلومات تحديد الهوية وضمناً عن المعاملات والتجارة الإلكترونية التي يقوم بها من خلال استخدام مضمون مع فيزا.

- لا يعد بنك كريدي أجريكول مصر مسؤولاً عن:

أ) تعديل أو وقف أو انقطاع للخدمة لأي اسباب اخرى لا تتعلق بالبنك.

ب) الأعطال الناشئة من جهاز الكمبيوتر أو خدمات الهاتف / اتصالات الشبكة التي قد تحدث أثناء اجراء تعاملات التجارة الإلكترونية

ج) أي ضرر قد يظهر بسبب الفيروسات التي يمكن أن تؤثر على المعدات الخاصة بصاحب البطاقة أثناء أداء المعاملات عبر شبكة الأنترنت

- تعتبر المدفوعات التي تتم باستخدام مضمون مع فيزا لا يمكن الرجوع عنها و لا يمكن المنازعة فيها و أنه في حالة وجود معاملات متنازع عليها فإنه سيتم حلها بين صاحب البطاقة و التاجر المستفيد من السداد.

وقف الخدمة

-يجق لصاحب البطاقة في أي لحظة الاتصال بمركز خدمة العملاء ٧/٢٤ محلياً على 19191 ودولياً على +202- 27911888 من أجل وقف الخدمة

-يحتفظ بنك كريدي أجريكول بالحق في التعطيل المؤقت أو الدائم للبطاقة و يجب ابلاغ صاحب البطاقة عن سبب وقف / تعطيل البطاقة التي سوف

تؤدي إلى إعاقه تنفيذ المعاملات على شبكة الأنترنت

-يعتبر صاحب البطاقة مسؤولاً عن العمليات التي تتم بالفعل و التي لا يمكن تعديلها حتى اذا تم الغاء تنشيط الخدمة لأي سبب من الاسباب.

العلاقة بالتاجر

- صاحب البطاقة لديه الحرية في شراء السلع / الخدمات عبر شبكة الأنترنت من خلال استخدام هذه الخدمة، على الرغم من أن بعض المراسلات مع التاجر المشاركة في بعض العروض الترويجية على الأنترنت، قد تتطلب شروط أخرى و ضمانات مرتبطة بعملية الدفع وتسليم السلع و الخدمات المشتراه، لذلك فإن أي شروط أخرى خاصة بهذه الضمانات ليست سوى بينه وبين التاجر.

- أن بنك كريدي أجريكول مصر، وشركة فيزا العالمية لن يكونا مسؤولين تحت أي ظرف من الظروف عن أي أضرار قد تحدث من العلاقة المباشرة بين صاحب البطاقة والتاجر

- أن استخدام هذه الخدمة لا يعني أن بنك كريدي أجريكول مصر وشركة فيزا العالمية يوصيان بأي شكل من الأشكال التعامل مع أي تاجر معين عبر شبكة الأنترنت أو أنهما يضمنان جودة السلع / الخدمات المشتراه

- سيتم حل أي نزاع بشأن عدم قدرة التاجر على الامتثال لشروط الدفع والتسليم، ونوعية السلع / الخدمات المشتراه فقط و حصرياً بين التاجر وصاحب البطاقة. يجب على صاحب البطاقة كذلك الحصول على أكبر عدد ممكن من المعلومات حول التاجر وتحميلها على جهاز الكمبيوتر الخاص به و كذلك الحفاظ على الصفحة التي تحتوي على دليل القيام بالمعاملات، وشروط التسليم وتفاصيل الصفقة، والمراسلات مع التاجر، الخ.

حقوق الملكية

من خلال هذه الشروط و الاحكام، فإن صاحب البطاقة:

- يقر ويوافق على أن مضمون مع فيزا تحتوي على معلومات محمية بموجب قانون الملكية الفكرية وغيرها من القوانين المعمول بها
- يقر ويوافق على منح بنك كريدي أجريكول مصر ترخيص الاستخدام و أي تحسينات ستضاف في المستقبل ستكون وفقاً للشروط و الاحكام المعمول بها لاستخدام هذه الخدمة
- يقر ويوافق على عدم نسخ أو تغيير أو استخدام بأي شكل من الأشكال العلامات التجارية والشعارات والمنتجات وأسماء لها علاقة بهذه الخدمة لبنك كريدي أجريكول مصر أو مضمون مع فيزا (حقوق ملكية فيزا العالمية)

القواعد العامة

-من خلال قبول هذه الشروط و الاحكام، يقر صاحب البطاقة و يعترف بأن لديه الأهلية القانونية للقيام بهذه الالتزامات الخاصة بالدفع والتي قد تحدث نتيجة استخدام هذه الخدمة.

-هذه الشروط و الاحكام هي ميزة مقدمة من البنك للعميل، على أساس عقد البطاقة الموقع بين صاحب البطاقة و بنك كريدي أجريكول مصر

- يحق للبنك تعديل الشروط و الاحكام خلال أي فترة ، وسيتم إعلامك من خلال صفحة الإنترنت الرسمية لبنك كريدي أجريكول مصر www.ca-egypt.com
- تقدم هذه الصفحات لصاحب البطاقة إمكانية الوصول إلى أحدث إصدار من شروط و احكام استخدام الخدمة .