

## الأسئلة الشائعة

(١) ما هو نظام التسوق الآمن؟  
هو نظام امان جديد يتيح للمحلات التجارية التي تمنح خاصية الشراء عبر الإنترنت و للبنوك التأكد من أنك صاحب البطاقة الأساسي عند القيام بعمليات شراء عبر الإنترنت.

(٢) كيف استطيع التسجيل في التسوق الآمن؟  
لتسهيل وزيادة معاملات التجارة الإلكترونية ، يتم تسجيل جميع حاملي بطاقات كريدى أجريكول في هذه الخدمة بشكل تلقائي ؛ خلال مرحلة الدفع سيتم توجيهك إلى صفحة تأكيد الشراء حيث ستتبع خطوات بسيطة كالتالي:  
- ستصلك رسالة نصية على رقم المحمول المسجل لدى بنك كريدى أجريكول تحتوى على كلمة السر  
- أدخل الرقم السرى المستلم على رقم المحمول الخاص بك للموافقة على تمرير المعاملة وكذلك لتمرير جميع العمليات المستقبلية التي تتم عبر الإنترنت

(٣) ماذا يحدث إذا لم أقم بإدخال كلمة السر؟  
جميع معاملتك عبر الإنترنت سيتم رفضها

(٤) في حالة وجود بطاقة تابعة هل من الإلزامي القيام بعملية التسجيل في التسوق الآمن؟  
يتم تسجيل كافة البطاقات بشكل تلقائي سواء البطاقة الاساسيه او التابعه علماً بأن الرقم السرى الخاص بمعاملات الشراء على شبكه الانترنت سوف يتم ارساله الى رقم المحمول المسجل على البطاقة لدى بنك كريدى أجريكول

(٥) ما هي بطاقات كريدى أجريكول المستفيدة من هذه الخدمة؟  
كافة بطاقات كريدى أجريكول الائتمانية، الخصم المباشر و المدفوعه مقدماً يتم تسجيلها تلقائياً من قبل البنك فور اصدار البطاقة  
(٦) ماذا يحدث إذا وجد عدم تطابق بين بياناتي والبيانات المسجلة في صفحة ادخال الرقم السرى؟  
يجب عليك الاتصال بمركز خدمة العملاء محلياً على ١٩١٩١ أو دولياً على ٢٠٢/٣٣٣٢٩٣٠٠ لمرجعة البيانات المسجلة لدي بنك كريدى أجريكول.

(٧) هل يوجد مصاريف لهذه الخدمه؟  
يتم تسجيل العملاء في هذه الخدمة مجاني.

(٨) كيف يعمل نظام التسوق الآمن؟  
سيتم طلب إدخال كلمة السر في كل مرة تقوم بعملية شراء عبر الإنترنت.  
بعد بضع ثواني سيتم تأكيد كلمة السر الخاصة بك من بنك كريدى أجريكول ثم ستكتمل عملية الشراء الخاصة بك

(٩) ماذا يحدث اذا لم استلم كلمة السر؟  
يجب عليك الاتصال بمركز خدمة العملاء محلياً على ١٩١٩١ أو دولياً على ٢٠٢/٣٣٣٢٩٣٠٠

(١٠) كيف يقوم نظام التسوق الآمن بحمايتي؟  
عند القيام بإدخال كلمة السر الخاصة بك لدي المحلات المشتركة في الخدمه عبر الإنترنت فأنتك تقوم بتأكيد أنك حامل البطاقة للتصريح باستكمال العملية. ولن تتم العملية في حالة إدخال الرقم السرى المرسل على هاتفك بصورة خاطئة. و إذا قام شخص آخر بمعرفه او سرقة رقم البطاقة الخاصة بك فإن المعاملة لن تتم بدون الرقم السرى الخاصة بك.

(١١) ماذا يجب أن افعل في حالة تم سرقة الرقم السرى أو سرقة البطاقة الخاصة بي؟  
يجب عليك الاتصال بمركز خدمة العملاء محلياً على ١٩١٩١ أو دولياً على ٢٠٢/٣٣٣٢٩٣٠٠ و القيام بالتالي:  
- إيقاف البطاقة الخاصة بك و طلب استخراج بطاقة جديدة

١٢) ما هي نظم التشغيل المطلوبة لتشغيل التسوق الآمن ؟  
إن نظام التسوق الآمن يقوم بالعمل على جميع مواقع التصفح. برجاء العلم أن النظم التي تقوم بمنع نوافذ التنبيه قد تحول دون إستخدام نظام التسوق الآمن

١٣) كيف اتحقق من اشتراك البائع في نظام التسوق الآمن ؟  
أن معظم المحلات المشتركة في نظام التسوق الآمن تقوم بوضع شعار VISA Verified By على الصفحة الرئيسية وفي حالة عدم وجود مثل هذا الشعار فأن المحلات ستكون مشتركة في هذا النظام حيث سيتم طلب كلمة السر الخاصة بك لاستكمال عملية الشراء عبر الإنترنت.

١٤) كيف سيتحقق البائع من اشتراكي في نظام التسوق الآمن ؟  
عند استخدام بطاقتك المشتركة في نظام التسوق الآمن لدي المحلات المشتركة عبر الإنترنت فأن المحل سيقوم بمعرفة ذلك خلال عملية الشراء.

١٥) ماذا يحدث عند استخدام نظام التسوق الآمن لدي المحلات المشتركة؟  
سيتم طلب إدخال كلمة السر الخاصة بك عند القيام بكل عملية شراء عبر الإنترنت و بعد إدخال بيانات البطاقة المستخدمة في الدفع والتي تم تسجيلها في نظام التسوق الآمن سيتم تحويلك إلي صفحة مخصصة بالخدمة تحمل شعار بنك كريدي أجريكول و نظام التسوق الآمن. و بعد مراجعة بيانات عملية الشراء وتأكيد صحة البيانات المدخلة سنقوم بكتابة الرقم السرى الخاص بك لاستكمال عملية الشراء.

١٦) هل سيقوم نظام التسوق الآمن بتغيير عملية الشراء؟  
إن عملية الشراء عبر الإنترنت لن تتغير في ماعدا طلب إدخال كلمة السر في كل مرة تقوم بعمليات شراء عبر الإنترنت.

١٧) ما الغرض من مشاركة عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي؟ و هل سيكون مؤمن أم لا؟  
سيتم استخدام البريد الإلكتروني الخاص بك لأغراض تسويقية و سيكون مؤمن حيث لن يتم إرسال معلومات مالية عن حسابكم أو مشاركتها مع طرف آخر.