

شروط و احكام خدمة التسييط لبطاقات كريدي أجريكول الائتمانية على المشتريات والخدمات

تعريف الخدمة:

خدمة التسييط هو أحد طرق السداد المصرح بها لعملاء البطاقات الائتمانية ويقدم البنك خدمة التسييط على معاملات المشتريات فقط و التي تتم من حاملي البطاقات الائتمانية الأساسية أو التابعة في كافة المتاجر من داخل وخارج مصر دون الحاجة لوجود تعاقد مسبق بين البنك ومؤسسات تجارية، شركات سياحة، فنادق . هذه الخدمة لا يتم استخدامها على معاملات السحب النقدي.

أنواع البطاقات المستفيدة من خدمة التسييط: جميع بطاقات كريدي أجريكول الائتمانية الأساسية والتابعة متضمنة العملاء الحاليين والجدد

المعاملات المصرح بها لخدمة التسييط:

معاملات الشراء أو الرصيد المدين الناتج عن معاملات الشراء عند ذات الشهر المقدم عند طلب التسييط التي تتم داخل وخارج جمهورية مصر العربية

مدة التسييط:

تبدأ فترة التسييط من 6 أشهر حتى 60 شهر طبقا لتعليمات العميل في مهلة السداد ويتم إصدار البنك لنظام فوائد التسييط على الموقع الإلكتروني للبنك ليتمكن العميل من الاطلاع عليه

القسط الشهري:

- ✓ يتعهد حامل البطاقة بسداد عدد الأقساط الشهرية التي قام باختيارها اثناء تقديم طلب الخدمة
- ✓ يتم احتساب العائد على إجمالي مبلغ المعاملة على أن يتم تقسيمها على عدد شهور التسييط التي تم اختيار العميل لها
- ✓ يتضمن الحد الأدنى للسداد الأقساط الشهرية المراد سدادها بالإضافة إلى الحد الأدنى المحتسب على الرصيد المدين على حساب البطاقة عن المعاملات السابقة متضمنة السحب النقدي
- ✓ يتم سداد القسط الشهري في ميعاد الاستحقاق الخاص بالبطاقة (ميعاد الاستحقاق الشهري) والمبين في كشف حساب البطاقة ويتم إضافة القسط المدفوع إلى الحد الائتماني المتاح ويمكن لحامل البطاقة استخدامه مرة أخرى في معاملات الشراء أو السحب النقدي

الحد الأدنى لمعاملات الشراء الخاصة بطلب التسييط

✓ أن لا يقل إجمالي معاملات الشراء خلال الشهر عن ٣,٠٠٠ جنيه مصري أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية حسب سعر الصرف في تاريخ المعاملة ولا يتجاوز الحد الائتماني المصرح به لبطاقة كل عميل. علما أن الخدمة متاحة لتسييط أي معاملة شراء تتم خلال ذات الشهر على أن يكون قد تم ورود المعاملة إلى البنك من مقدم الخدمة.

الحد الأدنى للسداد الشهري

- ✓ يقوم البنك بإرسال كشف حساب شهري لحامل البطاقة على اخر عنوان مراسلات الموجود في سجلات البنك أو من خلال الخدمة البنكية الإلكترونية Banki أونلاين ويلتزم العميل بسداد الحد الأدنى الواجب سداه الى جانب اي مستحقات اخرى خاصة بخدمة التسييط في موعد غايته تاريخ الاستحقاق
- ✓ في حالة سداد مبلغ أقل من قيمة الحد الأدنى للسداد، يتم احتساب غرامة تأخير على كامل المديونية المستحقة على البطاقة وفقاً لتعريفه البنك.
- ✓ في حالة عدم وجود أرصدة مدينة مستحقة السداد بينما المديونيات متمثلة فقط في معاملات التسييط، فان الحد الأدنى للسداد يمثل فقط الأقساط الشهرية وكل ما يتم ايداعه في البطاقة يسدد الأقساط الشهرية المستحقة الخاصة ببرنامح التسييط
- ✓ في حالة عدم وجود أرصدة مدينة مستحقة السداد بينما المديونيات متمثلة فقط في معاملات التسييط، و قيام العميل بسداد مبالغ تتعدى قيمة الأقساط الشهرية المستحقة لهذا الشهر فان المبلغ المتبقي لن يقوم بسداد أقساط مستقبلية بينما سيتحول الى رصيد دائن يمكن استخدامه في معاملات أخرى

طرق طلب الخدمة: يتم طلب خدمة التسييط من قبل حامل البطاقة الأساسية فقط عن طريق

أولاً- مركز خدمة العملاء: عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء 19191 حيث يقوم حامل البطاقة بإستلام رسالة نصيه على الرقم المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك تحتوي على كود سري لتأكيد طلب التسييط ويتم اعطاء الكود المرسل إلى مسئول خدمة العملاء لتنفيذ الطلب

أولاً

ثانياً – خدمة الإنترنت البنكي: سيقوم العميل باستخدام الكود السري (Banki Token) للزود برمز أمان مؤلف من ٦ أرقام لتأكيد طلب التسييط ويتم إدخال رمز الأمان في المكان المخصص لها في الطلب للتنفيذ

- برجاء العلم أن إدخال الكود السري يعتبر بمثابة موافقة العميل على تنفيذ طلب التسييط
- يتم المطالبة بسداد أول قسط للمعاملة المراد تسييطها في الشهر التالي لتاريخ طلب التسييط
- يقوم البنك بقبول طلب خدمة التسييط من قبل العميل وفقاً لإرادة البنك المنفردة، ويحتفظ البنك بحقه في رفض تقديم خدمة التسييط لحامل البطاقة دون إبداء اي أسباب لهذا الرفض

أحكام عامة:

- ✓ يحق للبنك منفردا تعديل الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية على الموقع الإلكتروني للبنك دون اخطار سابق وللعميل الاطلاع على أي تعديلات
- ✓ يحق للبنك تغيير رسوم وأسعار العائد الخاصة بالخدمة ويتم الافصاح عنها على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك
- ✓ في حالة عدم سداد اي قسط من الأقساط، فانه يحق للبنك اتخاذ الاجراء القانوني الذي يراه مناسباً للحفاظ على حقوقه.

المصاريف الخاصة بالخدمة:

يتم احتساب مصاريف على الطلبات الخاصة بخدمة التسييط ويمكن مراجعتها عن طريق الموقع الإلكتروني للبنك قبل طلب الخدمة يوافق حامل البطاقة الائتمانية الأساسية على سداد اصل مبلغ معاملة التسييط بالإضافة الى الفوائد والرسوم وأي مستحقات أخرى طبقا لجدول رسوم البنك